



«Утверждаю»

Директор

К.В. Новаш-Куликовская

14.01.2020»

ПОЛОЖЕНИЕ об обращении подарочных сертификатов в сети Н&В

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Основные термины:

1.1.1 **Подарочный сертификат** - документ на предъявителя, удостоверяющий право его Держателя приобрести товары в одном из магазинов торговой сети "Н&В" (ООО «Эйч Энд Би»), в соответствии с условиями, предусмотренными Подарочным сертификатом, а также настоящим Положением.

1.1.2 **Эмитент** - лицо, осуществившее выпуск в обращение Подарочного сертификата (ООО «Эйч Энд Би»).

1.1.3 **Держатель** - физическое лицо, являющееся владельцем Подарочного сертификата в результате его получения от Приобретателя либо иного физического лица - владельца Подарочного сертификата и имеющее право на предъявление Подарочного сертификата в одном из магазинов торговой сети.

1.1.4 **Приобретатель** - лицо, оплатившее Эмитенту номинальную стоимость Подарочного сертификата.

1.1.5 **Товар** - любой товар, имеющийся в наличии в торговом зале магазина Эмитента, указанного на лицевой стороне Подарочного сертификата, в момент предъявления Подарочного сертификата Держателем для отоваривания.

1.1.6 **Номинальная стоимость Подарочного сертификата (номинал)** - сумма, указанная на лицевой или обратной стороне Подарочного сертификата, соответствующая размеру платежа, который должен внести Приобретатель при получении Подарочного сертификата.

1.1.7 **Предъявление Подарочного сертификата** - вручение Подарочного сертификата Держателем Эмитенту (уполномоченному должностному лицу Эмитента) в одном из магазинов, указанных на лицевой или обратной стороне Подарочного сертификата.

1.1.8 **Отоваривание Подарочного сертификата** - обмен Подарочного сертификата и чека Держателем у Эмитента для получения на основании такого сертификата товаров, выбранных Держателем в одном из магазинов, указанных на лицевой или обратной стороне Подарочного сертификата.

1.2. Подарочный сертификат содержит следующую обязательную информацию на лицевой стороне:

- номинальную стоимость Подарочного сертификата в белорусских рублях;
- порядковый номер Подарочного сертификата;
- сайт с адресами магазинов, в которых можно отоварить Подарочный сертификат.
- срок действия Подарочного сертификата

1.3 Держателем может быть гражданин Республики Беларусь, иностранный гражданин, лицо без гражданства.

1.4 Приобретателем может быть гражданин Республики Беларусь, иностранный

гражданин, лицо без гражданства.

1.5 Подарочный сертификат и чек подтверждает внесение Приобретателем денежных средств, засчитываемых в качестве предварительной оплаты за товары.

1.6 В обращение Эмитентом введены Подарочные сертификаты следующей номинальной стоимостью:

- 30 (тридцать) белорусских рублей;
- 60 (шестьдесят) белорусских рублей;
- 100 (сто) белорусских рублей;
- 200 (двести) белорусских рублей;
- 300 (триста) белорусских рублей.

1.7 Держатель имеет право на получение товара на сумму, соответствующую указанной на Подарочном сертификате номинальной стоимости, путем предъявления Подарочного сертификата и чека.

1.8 Сотрудники магазинов Эмитента обязуются передать любому лицу, предъявившему Подарочный сертификат и чек, вне зависимости от личности Держателя и оснований его получения, любой товар по желанию последнего, при соблюдении следующих условий:

- на основании Подарочного сертификата и чека в пределах номинальной стоимости, указанной на предъявляемом к отовариванию сертификате, в адрес предъявителя данного Подарочного сертификата;

- Держатель вправе только один раз предъявить Подарочный сертификат и чек для отоваривания в одном из магазинов, указанных на лицевой стороне Подарочного сертификата.

1.9. Держатель вправе получить любые товары, имеющиеся в наличии в соответствующем магазине на момент предъявления Подарочного сертификата и чека для его отоваривания.

1.10. Срок действия Подарочного сертификата – 3 (три) месяца с даты его выдачи. Датой выдачи Подарочного сертификата считается дата, указанная в чеке.

2. ПОРЯДОК ОБРАЩЕНИЯ ПОДАРОЧНЫХ СЕРТИФИКАТОВ

2.1. Для получения Подарочных сертификатов Приобретатель обязан произвести оплату в размере номинальной стоимости Подарочного сертификата.

2.2. После произведения оплаты Подарочный сертификат и чек подлежит передаче Приобретателю.

2.3. После передачи Приобретателем Подарочного сертификата и чека Держатель становится его законным собственником и все права по такому Подарочному сертификату переходят от Приобретателя к Держателю.

2.4. Держатель имеет право самостоятельно распоряжаться Подарочным сертификатом и чеком, в том числе передавать иному физическому лицу. С передачей Подарочного сертификата и чека переходят все права по нему.

3. ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ ПОДАРОЧНЫМИ СЕРТИФИКАТАМИ

3.1. Сумма внесенных Приобретателем денежных средств, равная номинальной стоимости Подарочного сертификата, является предварительной оплатой за товар, подлежащий передаче в будущем Держателю при предъявлении Подарочного сертификата и чека.

3.2. Держатель предъявляет Подарочный сертификат и чек к отовариванию в течение срока его действия один раз в одном из магазинов, указанных на лицевой или обратной стороне Подарочного сертификата.

3.3. Обмен и возврат товаров ненадлежащего качества, а также товаров надлежащего

качества, приобретенных с использованием Подарочного сертификата, осуществляется в общем порядке, предусмотренном законодательством Республики Беларусь.

3.4. В случае если суммарная стоимость товаров, выбранных Держателем, меньше номинальной стоимости Подарочного сертификата, то разница Держателю не выплачивается.

3.5. В случае если суммарная стоимость товаров, выбранных Держателем, превышает номинальную стоимость Подарочного сертификата, то Держатель должен осуществить соответствующую доплату или выбрать товар меньшей стоимости в пределах номинальной стоимости Подарочного сертификата. При одновременном наличии у одного Держателя сразу нескольких Подарочных сертификатов допускается их суммирование.

3.6. Право требования Держателя к Эмитенту прекращается, если до окончания срока действия Подарочного сертификата Держатель не предъявит его для отоваривания.

3.7. Подарочный сертификат не подлежит отовариванию после истечения срока его действия.

3.8. Держатель не вправе обменять Подарочный сертификат и чек на денежные средства в одном из магазинов, указанных на лицевой стороне Подарочного сертификата.

3.9. Личная скидка и другие скидки не распространяются на стоимость Подарочного сертификата

3.10. Поврежденные Подарочные сертификаты или чеки, в подлинности которых у сотрудников магазина возникли сомнения, к отовариванию не принимаются.

3.11. В случае утраты (потери, кражи) или повреждения, которое не позволяет идентифицировать Подарочный сертификат по номинальной стоимости, а также не позволяет определить порядковый номер Подарочного сертификата, Подарочный сертификат не восстанавливается и к отовариванию не принимается. Денежные средства в указанном случае возврату не подлежат.

3.12. Подарочный сертификат действителен только при наличии чека.

3.13. Чек действителен при наличии подарочного сертификата.
